

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИСТОРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы
_____/ З.Р. Дзуматова
от «27» апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан Исторического факультета
_____/ Т.М. Мальсагова
от «30» апреля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.31 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность

История, Обществознание

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

г. Магас, 2026 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Психология общения» – формирование у обучающихся системного представления о психологических закономерностях межличностного, группового и профессионально-педагогического общения, а также развитие умений выстраивать эффективное, этически корректное и инклюзивное взаимодействие в образовательной и профессиональной среде.

Задачи дисциплины:

- раскрыть предмет, основные категории и современные научные подходы психологии общения;
- сформировать представление о структуре общения, его коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторонах;
- рассмотреть психологические механизмы восприятия и понимания партнера по общению, обратной связи, эмпатии, идентификации и рефлексии;
- освоить основные вербальные и невербальные средства профессионального общения, правила активного слушания и аргументированного диалога;
- раскрыть причины возникновения коммуникативных барьеров, стереотипизации, манипулятивного воздействия и конфликтов, а также способы их предупреждения и конструктивного разрешения;
- сформировать навыки командного взаимодействия, распределения ролей, ответственности и конструктивной обратной связи;
- научить учитывать индивидуальные особенности и особые образовательные потребности участников взаимодействия, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- сформировать умение использовать психологию общения при организации контроля, оценивания, педагогической поддержки и индивидуализации образовательного процесса;
- развить навыки профессиональной рефлексии, самооценки и совершенствования коммуникативной компетентности будущего педагога.

Дисциплина обеспечивает психолого-педагогическую составляющую профессиональной подготовки будущего учителя истории и обществознания и ориентирована на педагогический, методический и культурно-просветительский типы задач профессиональной деятельности.

Результаты освоения дисциплины соотносятся с профессиональным стандартом 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.О.31 «Психология общения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность «История, Обществознание».

Очная форма обучения: 3 курс, 5 семестр; общая трудоемкость – 2 з.е., 72 часа. Контактная работа – 34 часа, в том числе 18 часов лекций и 16 часов практических занятий; самостоятельная работа – 38 часов. Промежуточная аттестация – зачет.

Заочная форма обучения: 3 курс; общая трудоемкость – 2 з.е., 72 часа. Контактная работа – 8 часов, самостоятельная работа – 60 часов, контроль – 4 часа. Промежуточная аттестация – зачет.

Входной дисциплиной является «Психология». Содержание курса связано с дисциплинами «Педагогика», «Основы вожатской работы», «Обучение лиц с ОВЗ», «Методика обучения истории», «Методика обучения обществознанию» и с педагогическими практиками.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенция	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Знать принципы командного взаимодействия и распределения ролей; уметь определять собственную роль в совместной деятельности; владеть приемами включения в профессиональную команду.
	УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.	Знать индивидуально-психологические факторы поведения участников общения; уметь учитывать их интересы и особенности; владеть приемами корректного взаимодействия и согласования позиций.
	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.	Знать возможные коммуникативные последствия собственных действий; уметь оценивать их влияние на психологический климат и результат; владеть навыками рефлексии и коррекции поведения.
	УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Знать способы профессионального обмена информацией и обратной связи; уметь ясно представлять собственные предложения и обсуждать идеи других; владеть навыками конструктивного диалога.
	УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.	Знать нормы профессиональной этики и правила командного взаимодействия; уметь соблюдать договоренности и коммуникативные границы; владеть навыками ответственного поведения в совместной деятельности.

Компетенция	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	Знать приемы планирования индивидуальной и групповой коммуникативной деятельности; уметь распределять время при подготовке совместных заданий; владеть инструментами самоконтроля.
	УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Знать роль коммуникативной компетентности в профессии педагога; уметь выявлять собственные коммуникативные дефициты; владеть приемами профессиональной самооценки.
	УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.	Знать требования к коммуникативной компетентности современного педагога; уметь выбирать ресурсы для совершенствования профессионального общения; владеть навыками планирования самообразования.
	УК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития.	Знать направления развития коммуникативных и психолого-педагогических компетенций; уметь формулировать индивидуальные цели профессионального развития; владеть навыками долгосрочного планирования.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1. Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.	Знать принципы корректного и недискриминационного общения с лицами с ОВЗ; уметь поддерживать конструктивный контакт; владеть приемами этически корректной и доступной коммуникации.
	УК-9.2. Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов.	Знать возможные коммуникативные потребности лиц с ОВЗ; уметь адаптировать способы передачи информации и обратной связи; владеть приемами учета индивидуальных особенностей в общении.

Компетенция	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.	ОПК-5.1. Осуществляет выбор содержания, методов и приемов организации контроля и оценки, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий, в соответствии с требованиями к образовательным результатам.	Знать коммуникативные требования к организации контроля и обратной связи; уметь выбирать формы общения при текущем контроле; владеть приемами ясной постановки вопросов и инструкций.
	ОПК-5.2. Обеспечивает объективность и достоверность оценки образовательных результатов обучающихся.	Знать влияние коммуникативных установок, стереотипов и эффектов восприятия на оценивание; уметь отделять наблюдаемые результаты от субъективных впечатлений; владеть приемами корректной аргументации оценки.
	ОПК-5.3. Выявляет и корректирует трудности в обучении, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса.	Знать коммуникативные проявления учебных затруднений; уметь использовать беседу и обратную связь для их выявления; владеть приемами поддерживающей коммуникации и формулирования корректирующих рекомендаций.
ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	ОПК-6.1. Демонстрирует знание психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) с учетом различного контингента обучающихся.	Знать психолого-педагогические основы общения с различными категориями обучающихся; уметь распознавать коммуникативные потребности группы; владеть понятийным аппаратом педагогического и инклюзивного взаимодействия.

Компетенция	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
	ОПК-6.2. Осуществляет отбор психолого-педагогических технологий и методов, позволяющих проводить индивидуализацию обучения, развития и воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Знать способы дифференциации коммуникации и обратной связи; уметь выбирать адекватный стиль и средства взаимодействия; владеть приемами адаптации коммуникации к индивидуальным потребностям.
	ОПК-6.3. Реализует психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития и воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Знать условия реализации поддерживающей и инклюзивной коммуникации; уметь применять техники активного слушания, обратной связи и педагогической поддержки; владеть приемами создания психологически безопасного взаимодействия.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Тематический план

Очная форма обучения

№	Тема	Семестр	Лекции	Практич.	СР	Всего
1	Научные основы психологии общения	5	4	2	4	10
2	Личность как субъект общения	5	2	2	4	8
3	Структура и функции общения	5	2	2	5	9
4	Вербальные и невербальные средства общения	5	2	2	5	9
5	Социальная перцепция и межличностное познание	5	2	2	5	9
6	Психологическое воздействие, стили общения и конфликт	5	2	2	7	11
7	Профессионально-педагогическое и инклюзивное общение	5	4	4	8	16
	ИТОГО		18	16	38	72

Заочная форма обучения

№	Тема	Курс	Контакт.	СР	Всего без контроля
1	Научные основы психологии общения	3	2	8	10
2	Личность как субъект общения	3	0	8	8
3	Структура и функции общения	3	2	8	10
4	Вербальные и невербальные средства общения	3	0	8	8
5	Социальная перцепция и межличностное познание	3	2	8	10
6	Психологическое воздействие, стили общения и конфликт	3	0	10	10
7	Профессионально-педагогическое и инклюзивное общение	3	2	10	12

№	Тема	Курс	Контакт.	СР	Всего без контроля
	Контактная и самостоятельная работа		8	60	68
	Контроль (зачет)				4

Общая трудоемкость заочной формы – 72 часа.

4.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Методологические и теоретические основы психологии общения

Тема 1. Научные основы психологии общения

Предмет и задачи психологии общения. Место дисциплины в системе психологического знания. Историческое развитие представлений об общении. Современные научные подходы к межличностному и профессиональному взаимодействию.

Тема 2. Личность как субъект общения

Факторы детерминации поведения личности. Я-образ и Я-концепция. Социальная среда и ролевое поведение. Социальные установки и стереотипы. Влияние индивидуально-психологических особенностей на общение.

Раздел 2. Психологические основы эффективного общения

Тема 3. Структура и функции общения

Понятие общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Функции и уровни общения. Коммуникация как обмен информацией. Обратная связь и условия взаимопонимания.

Тема 4. Вербальные и невербальные средства общения

Речевая коммуникация, принципы и нормы профессионального диалога. Активное слушание и постановка вопросов. Невербальная коммуникация: мимика, жесты, поза, интонация, визуальный контакт, пространство общения. Критическая оценка ненаучных способов «диагностики личности» по внешним признакам.

Тема 5. Социальная перцепция и межличностное познание

Социальная перцепция. Эмпатия, идентификация, рефлексия. Каузальная атрибуция. Эффекты первого впечатления, ореола, стереотипизации. Коммуникативные барьеры и ошибки восприятия.

Тема 6. Психологическое воздействие, стили общения и конфликт

Убеждение, внушение, заражение и подражание как механизмы социального влияния. Манипулятивное, ритуальное и гуманистическое общение. Трансактный анализ как модель описания взаимодействия. Понятие, структура и динамика конфликта; стратегии поведения и способы конструктивного разрешения.

Тема 7. Профессионально-педагогическое и инклюзивное общение

Командное взаимодействие и ответственность. Психологически безопасная образовательная коммуникация. Обратная связь при контроле и оценивании. Индивидуализация общения с обучающимися. Особенности корректной коммуникации с лицами с ОВЗ. Профессиональная рефлексия и развитие коммуникативной компетентности педагога.

4.3. Тематика практических занятий (очная форма)

Общий объем практических занятий – 16 часов.

1. Структура психологии общения и история научных представлений об общении

– Предмет, задачи и место психологии общения в системе психологических наук.

- Развитие представлений об общении в отечественной и зарубежной психологии.
- Современные научные подходы к анализу межличностного взаимодействия.

2. Личность и ролевое поведение в общении

- Я-концепция и коммуникативное поведение.
- Социальные роли и ожидания в образовательном и профессиональном взаимодействии.
- Социальные стереотипы и способы снижения их влияния.

3. Коммуникативная сторона общения

- Структура процесса передачи информации.
- Обратная связь и условия ее эффективности.
- Активное слушание, вопросы и перефразирование.

4. Вербальная и невербальная коммуникация

- Нормы профессиональной речевой коммуникации.
- Невербальные сигналы и контекст их интерпретации.
- Критический анализ физиогномики, графологии и других ненаучных способов диагностики личности.

5. Социальная перцепция и коммуникативные барьеры

- Эмпатия, идентификация и рефлексия.
- Эффект ореола, стереотипизация и каузальная атрибуция.
- Барьеры общения и способы их преодоления.

6. Конфликтное взаимодействие

- Структура и динамика конфликта.
- Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- Переговоры, медиация и ненасильственная коммуникация как способы конструктивного урегулирования.

7. Профессионально-педагогическое и инклюзивное общение

- Командная работа и профессиональная ответственность.
- Коммуникативная обратная связь при контроле и оценивании.
- Учет индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей в общении.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации дисциплины используются проблемные и интерактивные лекции, семинар-дискуссия, анализ коммуникативных ситуаций и видеокейсов, ролевая и деловая игра, работа в малых группах, коммуникативный тренинг, моделирование педагогического взаимодействия, разбор конфликтных ситуаций, взаимная обратная связь, тестирование и проектные задания.

Практические задания выполняются с соблюдением профессиональной этики. Психологические методики и наблюдения используются только в учебных целях и не должны подменять профессиональную психодиагностику. Ненаучные практики, включая физиогномику и графологию как способы определения личностных свойств, рассматриваются критически и не применяются для принятия решений об обучающихся.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа включает изучение учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, анализ коммуникативных ситуаций, выполнение рефератов и эссе,

разработку рекомендаций по профессиональному общению, подготовку мини-проектов, решение кейсов, составление глоссария и подготовку к зачету.

Вид работы	Содержание задания	Результат	Основные компетенции
Аналитический конспект	Сопоставить два научных подхода к изучению общения.	конспект / сравнительная таблица	УК-6; ОПК-6
Реферат	Раскрыть одну проблему психологии общения на основе научной литературы.	реферат / доклад	УК-6; ОПК-6
Эссе	Аргументированно проанализировать коммуникативную проблему профессиональной деятельности педагога.	эссе	УК-3; УК-6
Анализ кейса	Определить коммуникативные ошибки, барьеры и возможные способы решения ситуации.	аналитическая записка	УК-3; ОПК-5; ОПК-6
Командное задание	Распределить роли и разработать сценарий профессионального взаимодействия.	сценарий / защита	УК-3
Инклюзивная коммуникация	Адаптировать инструкцию, обратную связь или формат общения для обучающегося с особыми образовательными потребностями.	практическая разработка	УК-9; ОПК-6
Обратная связь и оценивание	Разработать примеры корректной формирующей обратной связи по учебному заданию.	памятка / образцы формулировок	ОПК-5
Глоссарий	Систематизировать ключевые понятия психологии общения.	глоссарий	УК-6
Мини-проект	Подготовить рекомендации по психологически безопасной коммуникации в классе или педагогической команде.	презентация / защита	УК-3; УК-9; ОПК-5; ОПК-6

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Индикаторы	Проверяемый результат	Оценочные средства
УК-3.1–3.5	командное взаимодействие, учет поведения и интересов участников, обмен информацией, ответственность	практическое занятие; ролевая игра; кейс; командный проект; зачет
УК-6.1–6.4	самоорганизация, рефлексия и профессиональное развитие коммуникативной компетентности	конспект; эссе; индивидуальный план развития; зачет
УК-9.1–9.2	толерантное и индивидуализированное взаимодействие с лицами с ОВЗ	кейс; практическая разработка; зачет
ОПК-5.1–5.3	коммуникативные аспекты контроля, объективной оценки и коррекции затруднений	кейс; разработка обратной связи; тест; зачет
ОПК-6.1–6.3	применение психолого-педагогических технологий общения и индивидуализации	практическое занятие; кейс; проект; зачет

7.2. Вопросы для практических занятий

1. Структура психологии общения и история научных представлений об общении

Предмет, задачи и место психологии общения в системе психологических наук.

Развитие представлений об общении в отечественной и зарубежной психологии.

Современные научные подходы к анализу межличностного взаимодействия.

2. Личность и ролевое поведение в общении

Я-концепция и коммуникативное поведение.

Социальные роли и ожидания в образовательном и профессиональном взаимодействии.

Социальные стереотипы и способы снижения их влияния.

3. Коммуникативная сторона общения

Структура процесса передачи информации.

Обратная связь и условия ее эффективности.

Активное слушание, вопросы и перефразирование.

4. Вербальная и невербальная коммуникация

Нормы профессиональной речевой коммуникации.

Невербальные сигналы и контекст их интерпретации.

Критический анализ физиогномики, графологии и других ненаучных способов диагностики личности.

5. Социальная перцепция и коммуникативные барьеры

Эмпатия, идентификация и рефлексия.

Эффект ореола, стереотипизация и каузальная атрибуция.

Барьеры общения и способы их преодоления.

6. Конфликтное взаимодействие

Структура и динамика конфликта.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Переговоры, медиация и ненасильственная коммуникация как способы конструктивного урегулирования.

7. Профессионально-педагогическое и инклюзивное общение

Командная работа и профессиональная ответственность.

Коммуникативная обратная связь при контроле и оценивании.

Учет индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей в общении.

Критерии оценивания: научная корректность; владение терминологией; способность анализировать коммуникативную ситуацию; аргументированность; соблюдение профессиональной этики; активное участие в обсуждении.

7.3. Примерные вопросы к зачету

1. Психология общения как отрасль психологического знания: предмет, задачи и место в системе наук.

2. Основные этапы развития научных представлений об общении.

3. Современные подходы к изучению межличностного общения.

4. Понятие общения. Основные функции и уровни общения.

5. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

6. Коммуникативный процесс и его основные элементы.
7. Обратная связь в общении: виды, функции и условия эффективности.
8. Вербальная коммуникация и требования к профессиональной речи педагога.
9. Активное слушание: приемы и значение.
10. Вопросы как инструмент профессионального общения.
11. Невербальная коммуникация: основные каналы и особенности интерпретации.
12. Проксемика и пространственная организация общения.
13. Я-концепция и ее влияние на коммуникативное поведение.
14. Социальная роль и ролевое поведение в общении.
15. Социальные установки и стереотипы в межличностном восприятии.
16. Социальная перцепция и механизмы взаимопонимания.
17. Эмпатия, идентификация и рефлексия в общении.
18. Каузальная атрибуция и ошибки объяснения поведения другого человека.
19. Эффект ореола, эффекты первичности и новизны.
20. Коммуникативные барьеры: основные виды и способы преодоления.
21. Психологическое влияние: убеждение, внушение, заражение и подражание.
22. Манипулятивное общение: признаки, риски и способы противодействия.
23. Гуманистический стиль общения и его психологические особенности.
24. Трансактный анализ Э. Берна как модель описания взаимодействия.
25. Понятие и структура межличностного конфликта.
26. Причины и динамика конфликта.
27. Основные стратегии поведения в конфликте.
28. Переговоры и посредничество в разрешении конфликтов.
29. Командное взаимодействие: роли, нормы и личная ответственность.
30. Психологический климат группы и его связь с коммуникацией.
31. Профессионально-педагогическое общение: цели, особенности и этические нормы.
32. Коммуникативные аспекты контроля и формирующей обратной связи.
33. Влияние стереотипов и установок педагога на объективность оценивания.
34. Коммуникация как средство выявления и коррекции учебных затруднений.
35. Психологически безопасная образовательная коммуникация.
36. Индивидуализация общения с обучающимися.
37. Особенности корректного взаимодействия с лицами с ОВЗ.
38. Доступность информации и адаптация способов коммуникации с учетом индивидуальных потребностей.
39. Профессиональная рефлексия коммуникативного поведения педагога.
40. Развитие коммуникативной компетентности и построение индивидуальной траектории профессионального роста.

Критерии зачета: «зачтено» выставляется при содержательно верном, логичном и аргументированном ответе с корректным использованием психологической терминологии и способностью применить знания к профессиональной ситуации; «не зачтено» – при фрагментарном знании материала, существенных ошибках и неспособности применить основные понятия к анализу ситуации.

7.4. Типовые тестовые задания

№	Задание	Правильный ответ
1	Какая сторона общения связана прежде всего с обменом информацией?	коммуникативная
2	Какая сторона общения отражает организацию совместных действий участников?	интерактивная
3	Какая сторона общения связана с восприятием и пониманием партнера?	перцептивная
4	Осознанное понимание эмоционального состояния другого человека называется:	эмпатия
5	Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению, называется:	рефлексия
6	Уподобление себя другому человеку как механизм понимания называется:	идентификация
7	Возврат адресату информации о том, как воспринято его сообщение, называется:	обратная связь
8	Прием активного слушания, предполагающий передачу смысла слов собеседника своими словами, – это:	перефразирование
9	К невербальным средствам общения относится:	мимика и жесты
10	Изучение пространственной организации общения обозначается термином:	проксемика
11	Устойчивое упрощенное представление о социальной группе или человеке называется:	стереотип
12	Распространение общего положительного или отрицательного впечатления о человеке на оценку его отдельных качеств – это:	эффект ореола
13	Приписывание причин поведения другого человека называется:	каузальная атрибуция
14	Коммуникативный барьер, возникающий из-за различного понимания значения слов, называется:	семантический
15	Наиболее корректная профессиональная обратная связь должна быть:	конкретной, уважительной и ориентированной на наблюдаемый результат
16	Воздействие через логически обоснованные доводы называется:	убеждение
17	Скрытое воздействие, при котором собственная цель субъекта маскируется, называется:	манипуляция
18	Состояние противоборства сторон из-за несовместимых целей, интересов или способов действия называется:	конфликт
19	Стратегия, направленная на поиск решения, максимально учитывающего интересы обеих сторон, – это:	сотрудничество
20	Стратегия взаимных уступок в конфликте называется:	компромисс
21	В трансактном анализе рациональная оценка ситуации связывается с эго-состоянием:	Взрослый
22	Психологически безопасное педагогическое общение предполагает прежде всего:	уважение достоинства обучающегося и отсутствие унижающей коммуникации

№	Задание	Правильный ответ
23	При командной работе ответственность за выполнение собственной части общего задания относится к:	нормам ответственного взаимодействия
24	Учет особенностей поведения и интересов других участников прежде всего относится к компетенции:	социального взаимодействия
25	При общении с лицом с ОВЗ корректно:	учитывать индивидуальные потребности и выбранный человеком способ коммуникации
26	Объективность оценивания повышается, если педагог:	использует заранее установленные критерии и отделяет результат от личного впечатления
27	Формирующая обратная связь направлена прежде всего на:	понимание текущего результата и способов его улучшения
28	Индивидуализация педагогического общения означает:	адаптацию способов взаимодействия к особенностям и образовательным потребностям обучающегося
29	Регулярный анализ собственных коммуникативных действий и их последствий называется:	профессиональная рефлексия
30	Физиогномика и графология при оценке личностных качеств должны рассматриваться как:	научно ненадежные практики, не пригодные для профессиональной диагностики

Критерии тестирования: 90–100 % правильных ответов – высокий уровень; 75–89 % – хороший; 60–74 % – достаточный; менее 60 % – материал требует повторного освоения.

7.5. Практико-ориентированные задания и кейсы

Кейс 1. «Неясная инструкция»

Учитель дал классу задание, но часть обучающихся поняла его иначе. Проанализируйте возможные коммуникативные причины, предложите более точную инструкцию и способ проверки понимания.

Кейс 2. «Публичная оценка»

После ответа ученика педагог при всем классе говорит: «Ты опять ничего не понял». Определите риски такой обратной связи и предложите профессионально корректную формулировку.

Кейс 3. «Конфликт в группе»

Два участника проектной группы спорят о распределении ролей и перестают обмениваться информацией. Определите структуру конфликта и предложите стратегию урегулирования.

Кейс 4. «Стереотипная оценка»

Педагог считает активного и разговорчивого ученика более подготовленным, хотя письменные результаты этого не подтверждают. Определите возможный эффект восприятия и меры повышения объективности.

Кейс 5. «Коммуникативный барьер»

Студент отвечает на вопрос профессиональными терминами, но собеседник их не понимает. Определите вид барьера и предложите способы его преодоления.

Кейс 6. «Обучающийся с нарушением слуха»

Необходимо организовать обсуждение в группе, где один из участников имеет нарушение слуха. Предложите способы сделать коммуникацию доступной без снижения его субъектной роли.

Кейс 7. «Манипуляция»

В командной работе один участник регулярно апеллирует к чувству вины коллег, чтобы они выполняли его задачи. Определите признаки манипуляции и способы выстраивания границ.

Кейс 8. «Обратная связь после контрольной»

Разработайте короткую устную и письменную формирующую обратную связь обучающемуся, который допустил повторяющуюся ошибку, сохранив объективность и поддерживающий характер общения.

Критерии: правильность выявления психологической проблемы; связь решения с научными понятиями курса; реалистичность предлагаемого способа взаимодействия; этическая корректность; учет индивидуальных особенностей участников.

7.6. Темы рефератов, докладов и эссе

1. Психология общения в профессиональной деятельности педагога.
2. Эволюция представлений об общении в отечественной психологии.
3. Г. М. Андреева о структуре межличностного общения.
4. Коммуникативная компетентность современного учителя.
5. Активное слушание как технология профессионального взаимодействия.
6. Невербальная коммуникация в образовательной среде.
7. Социальная перцепция и ошибки межличностного восприятия.
8. Стереотипы и установки в педагогическом общении.
9. Эмпатия как условие эффективной педагогической коммуникации.
10. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
11. Психологические механизмы убеждения и манипуляции.
12. Трансактный анализ общения Э. Берна.
13. Стратегии поведения в конфликте.
14. Психологически безопасная коммуникация в образовательной организации.
15. Формирующая обратная связь как элемент педагогического общения.
16. Коммуникация и объективность оценивания образовательных результатов.
17. Инклюзивное общение с обучающимися с особыми образовательными потребностями.
18. Командное взаимодействие педагогов.
19. Профессиональная рефлексия коммуникативного поведения учителя.
20. Критерии научности психологической диагностики: почему физиогномика и графология не могут использоваться для оценки личности.

Требования к письменным работам: соответствие теме; использование научной литературы; логичность и самостоятельность анализа; корректное цитирование; профессиональная терминология; аргументированный вывод.

7.7. Матрица соответствия оценочных средств индикаторам

Индикаторы	Практич. занятие	Тест	Письменная работа	Кейс / проект	Зачет
УК-3.1–3.5	●	●	●	●	●
УК-6.1–6.4		●	●	●	●
УК-9.1–9.2	●		●	●	●
ОПК-5.1–5.3	●	●	●	●	●
ОПК-6.1–6.3	●	●	●	●	●

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Учебная литература

1. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-9729-0854-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124038.html>
2. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения и группы / Абдурахманов Р.А.. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 372 с. — ISBN 978-5-4497-2312-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134186.html>
3. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 1: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19277.html>
4. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 2: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19278.html>
5. Белова, Ю. А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения: учебное пособие / Ю. А. Белова. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 129 с. — ISBN 978-5-93252-267-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/12702.html>
6. Виговская, М. Е. Психология делового общения: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-394-05200-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137766.html>
7. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения / Д. В. Воронцов. — Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2008. — 208 с. — ISBN 978-5-9275-0449-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46938.html>
8. Киберкультура и коммуникация (практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения») /. — Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. —

- 141 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111372.html>
9. Козловская, Н. В. Психология общения: учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. — 2-е изд. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92591.html>
10. Королев Л.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Королев Л.М.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2025. — 208 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/152488>.
11. Маслова, Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html>
12. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений: учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — 2-е изд. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146046.html>
13. Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.]; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва: Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88339.html>
14. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88432.html>
15. Резников, Е. Н. Психология этнического общения / Е. Н. Резников. — 2-е изд. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9270-0117-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88380.html>

8.2. Электронные ресурсы и базы данных

Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru

Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система ИнГГУ	https://lib.inggu.ru/
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ

Информационно-библиотечное обеспечение учебного процесса включает в себя:

- доступ к электронно-библиотечным системам и электронным документам;
- хранение выпускных работ и ведения электронного портфолио обучающихся;
- WV-reader (IPRbooks) для мобильных устройств для незрячих и слабовидящих.

Имеющиеся в вузе адаптивные технологии для внедрения инклюзивного образования обеспечивают возможность внедрения методов инклюзивного образования для обучения людей с нарушениями зрения в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения.

1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГГУ:
 - 1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
 - 1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016
 - 1.3. Microsoft Office 2007, 2010, 2016
 - 1.4. Программный комплекс ММИС “Деканат”
 - 1.5. Программный комплекс ММИС “Визуальная Студия Тестирования”
 - 1.6. Программный комплекс ММИС "ПЛАНЫ"
 - 1.7. Программный комплекс ММИС "ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕДОМОСТИ"
 - 1.8. Программный комплекс ММИС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ-ОНЛАЙН"
 - 1.9. Программный комплекс ММИС "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"
 - 1.10. Программный комплекс ММИС "ВЕДОМОСТИ ОНЛАЙН"
 - 1.11. Программный комплекс ММИС «РПД ОНЛАЙН»
 - 1.12. Универсальный статистический пакет STADIA
 - 1.13. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security
 - 1.14. Справочно-правовая система “Гарант”

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения лекционных и практических занятий используются учебные аудитории, компьютер и мультимедийное оборудование, позволяющее демонстрировать презентации, видеоматериалы и анализировать коммуникативные ситуации.

Для самостоятельной работы обеспечивается доступ к электронной информационно-образовательной среде Университета, электронно-библиотечным системам, информационным ресурсам и сети «Интернет».

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются условия с учетом индивидуальных образовательных потребностей, включая доступные способы предъявления информации и коммуникации.

Рабочая программа Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 125, в действующей редакции с изменениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г., 19 июля 2022 г. и 27 февраля 2023 г.

Программу составила:

к.пед.н., доцент И. А. Нальгиева

Программа одобрена на заседании кафедры «Психология и педагогика».

Протокол № 8 от «25» апреля 2026 года.

Программа одобрена Учебно-методической комиссией Исторического факультета.

Протокол № 8 от «30» апреля 2026 года.

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой